

# Strategi 2019



*NORDOYA SPARIKASSI*





# Formæli

Tað er ikki á hvørjum degi, at ein fyritøka heldur 100-ára stovningardag, men tað ger Norðoya Sparikassi 24. septembur 2019.

Søgan vísir okkum, at einfaldi setningurin, sum Norðoya Sparikassi hevur sett sær, har dentur verður lagdur á innlán og útlán til privatar kundar og vinnurekandi í Føroyum, gevur okkum eina sterka støðu.

Undir figgjarkreppuni hevði Norðoya Sparikassi heilt natúrliga eitt stutttíðar fokus. Leiðslan metti tó í 2014, at tíðin nú var búgvín til at meta um menningina hjá sparikassanum við at skoða longur fram í tíðina.

Strategi 2019 er strategiska kós sparikassans fram til 2019.

Strategi 2019 er úrslit av eini tilgongd, har áhugabólkar hjá Norðoya Sparikassa eru tiknir við upp á ráð.

Septembur 2016

Norðoya Sparikassi

Marnar Mortensen  
Stjóri



## Strategi 2019

Strategi 2019 lýsir okkara vísjón, strategisku mál, missión og virði.

Vísjónin er framtíðin, vit vilja skapa saman. Okkara strategi er tey átøk, sum eru neyðug fyri at fremja vísjónina í verki. Tey strategisku málini vísa, hvat ið krevst fyri at fullføra vísjónina.

Missiónin er okkara grundleggjandi uppgáva, og virðini eru tað, vit skulu liva upp til, meðan vit fremja okkara strategi.

Visjón 2019

### Strategisk mál

Lønsemi Sjónlig Kundafokus Starvsfólkamenning

Lønsemi

Sjónlig

Kundafokus

Starvsfólkamenning

### Missión

Norðoya Sparikassi er ein sjálveigandi sparikassi, sum skal gera mun í føroyska samfelagnum við at veita fíggarligar tænarur til privat og vinnurekandi. Norðoya Sparikassi vil vera við til at styrkja møguleikan at búgva og virka í egnum nærumhvørvi.

### Virði

#### Nærleiki

Er har fyri kundan, har sum kundin er, og tá ið kundin hevur brúk fyri okkum.

#### Virðing

Gevur eina støðugt góða tænastru, sum samstundis livir upp til sparikassans virkisgrundarlag og virðir tað einstaka menniskjað.

#### Sjónlig

Aktivt samskiftir sína missión soleiðis, at hon er sjónlig fyri kundum, sæst aftur á bygningum, á heimasíðu og øllum átøkum annars.

#### Menning

Arbeiðstøðugt við at førleikamenna øll starvsfólk í samsvari við Strategi 2019, og leiðslan vísir veg og samskiftir við øll starvsfólk og viðurkennir úrslit.



# Visjón fyri Norðoya Sparikassa 2019



## Sjónlig og kundafokuserað

Vit veita eina støðuga, góða tænaðu á øllum miðlum og deildum. Kundanøgðsemið er gott, og vit eru tøk, tá ið kundin hevur tørv á okkum.

Sparikassin hevur kundanum sum miðdepil við ágrýtnum starvsfólkum, ið feingin veita eina framúr góða tænaðu.

Starvsfólkini eru á høgum førleikastigi, veita dygga og álítandi tænaðu, eru fyrikomandi og duga at finna loysnir, ið nøkta tørvin hjá kundanum.

Vit hava eitt sjónligt vørumerki og eru kend fyri ábyrgd, trúvirði og sjónligt virkseimi í nærumhvørvinum.

Kjarnuvirksemið er at veita figgjartilgar tænaður. Vit hava dugnaligar samstarvsfelagar, har vit í felag koma fram á og menna tænaður, sum geva kundum okkara bestu loysnirnar.

## Vøkstur og økt rakstrarúrslit

Vit eru kappingarfør í prisi og kostnaði. Okkara grundrakstur liggur oman fyri miðal samanborið við peningastovnar á sama stigi.

Vit hava ein útlánsvøkstur sum er 25 % sammett við 2016, og eginognin hjá sparikassanum er í minsta lagi 250 mió. kr.

## Dugnalig starvsfólk

Vit eru kend sum eitt áhugavekjandi og framsøkið arbeiðspláss. Vit arbeiða støðugt við at tryggja høgt førleika- og útbúgvingarstig. Við okkara menningarsamrøðum tryggja vit, at førleikarnir hjá starvsfólkunum verða gagnnýttir, og ynski teirra vird.

Menningarsamrøðurnar stuðla undir okkara strategi soleiðis, at øll starvsfólk vita, hvør teirra uppgáva er, og hvat ið krevst fyri, at sparikassin kann fremja sína strategi í verki.

Leiðslan vísir eina greiða linju við Strategi 2019 og samskiftir við starvsfólk um mál, úrslit og framdrátt.



# Strategi og mál

Norðoya Sparikassi hevur hesi langtíðar strategisku mál:

Strategisk mál verða fullførd við 4 partstrategium:

Lønsemi  
Sjónlig  
Kundafokus  
Starvsfólkamenning  
(Sí "Strategi 2019").

## Visjón 2019

1

### Lønsemi

Vit eru kappingarfør.

2

### Sjónlig

Vit hava eitt sjónligt vøumerki, og vit eru kend fyri ábyrgd, trúvirði og sjónligt virksemi í nærumhvørvinum.

3

### Kundafokus

Vit veita eina støðuga og góða tænaðu á øllum miðlum og deildum.

Okkara kundatænaða er grundað á okkara virði og langtíðar lønsemi.

4

### Starvsfólkamenning

Vit bera orð fyri at vera eitt framsøkið og hugkveikjandi menningarumhvøvi.

Vit arbeiða støðugt við at tryggja trivnað. Menningarsamrøður okkaraskulutryggjaskipaða eftirútbúgving og førleikamenning. Okkara menningarsamrøður stuðla undir Strategi 2019, virði sparikassans og ynski frá starvsfólkunum.



## Missión

Norðoya Sparikassi er ein sjálveigandi sparikassi, sum skal gera mun í føroyska samfelagnum við at veita fíggjarligar tænar til privat og vinnurekandi. Norðoya Sparikassi vil vera við til at styrkja møguleikan at búgva og virka í egnum nærumhvørvi.



## Virði

### Okkara virði

Okkara virði lýsa atferðina, sum krevst, skulu vit kunna fremja okkara visjón.

### Hvat er endamálið við virðunum?

Fremsta endamálið er at hava ta atferð, sum gevur mest íkast til, at Norðoya Sparikassi kann røkka sínum málum.

Ítøkiliga merkir tað, at virðini eru við, tá ið:

- vit skulu seta fólk í starv.  
Vit skulu tryggja okkum, at hesi starvsfólk hava røttu atferðina.
- vit lýsa, hvørja greiða vón vit hava um atferðina, sum eyðkennir starvsfólkini í Norðoya Sparikassa.
- vit hava árliga menningarsamrøðu, ið leggur grundina undir, at vit øll kunnu menna okkum og gerast dugnaligari.

### Virðini:

1

Nærleiki

2

Virðing

3

Sjónlig

4

Menning



# Rótfesti í gerandisdegnum

Missión, strategi, mál og virði eru grundarsteinarnir undir okkara dagliga arbeiði, og teir tryggja, at vit síggja og hava tamarhald longur fram í tíðina.

Vit hava rótfest Strategi 2019 í okkara gerandisdegi við at gera hana til eitt livandi amboð, sum vit brúka hvønn dag í sparikassanum.

## Leiðslan:

- Í samráð við deildarleiðarar ger leiðslan eina árliga orðing um mál og átøk fyri deildirnar við støði í Strategi 2019.
- Alsamt verður virkað eftir henni fyri at tryggja, at vit eru á rættari kós eftir Strategi 2019.
- Leiðslan setur hvørt ár ávísa tíð av til at eftirkanna fortreytirnar fyri Strategi 2019, sum grundarlag undir næstu ársætlan.

## Øll:

- Øll starvsfólk skulu í sambandi við árligu menningar-samrøðuna skriva niður egið íkast til, at Norðoya Sparikassi kann fremja sína strategi.
- Øll starvsfólk hava sína egnu menningarætlan við atliti at egnari atferð eftir fakligum kunnleika og teimum 4 virðunum. Henda menningarætlan er í samsvari við Strategi 2019.
- Øll menningarátøk eru grundað á strategisku málini og virðini.
- Leiðara- og starvsfólkasetan tekur støði í virðunum.
- Leiðsla sparikassans skal javnan kunna øll starvsfólk um framrák og úrslit í sambandi við Strategi 2019.





*NORÐOYA SPARIKASSI*

Ósávegur 1  
Postboks 149  
FO-710 Klaksvík  
Tel. 475000  
ns@ns.fo

Deildin í Fuglafirði:  
Í Støð 7  
FO-530 Fuglafjørður

Deildin í Tórshavn:  
Hoyvíksvegur 67  
FO-100 Tórshavn

ns.fo